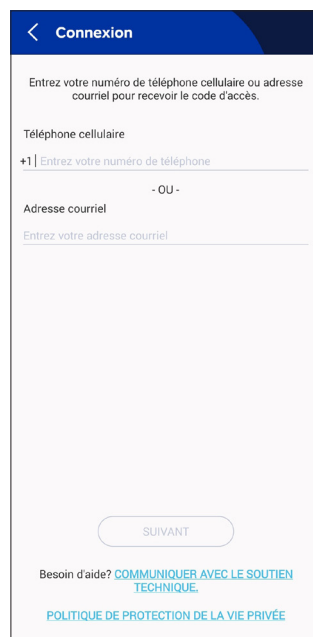


L'appli Roulerfuté

Se connecter – après la création d'un compte :

Situé sous le bouton « Créer un compte », ce lien permet de se connecter à l'appli, si cela n'est pas déjà fait. Il est possible de se connecter à l'appli en entrant votre numéro de téléphone cellulaire OU votre adresse courriel. Après avoir saisi cette information, appuyez sur « Suivant ». Vous recevrez un code d'accès à saisir dans l'appli pour être en mesure de continuer.



Notifications :

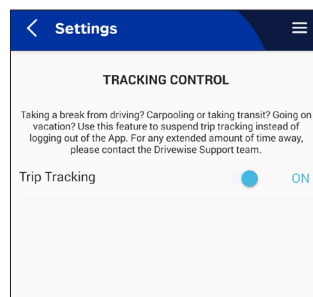
Pour configurer les notifications, appuyez sur l'icône de menu dans le coin supérieur droit, puis sur « Notifications ». Par défaut, l'appli génère une notification au début et à la fin de chaque trajet. Il est possible de désactiver ces notifications en appuyant sur « Activé ».

Paramètres de suivi :

Si vous partez en vacances ou prévoyez de faire vos trajets de la journée ou de vous rendre au travail en tant que passager, vous pouvez désactiver le suivi de vos déplacements.

Remarque :

cette fonction ne sera pas réactivée automatiquement; il faut penser à la réactiver avant votre prochain déplacement derrière le volant.

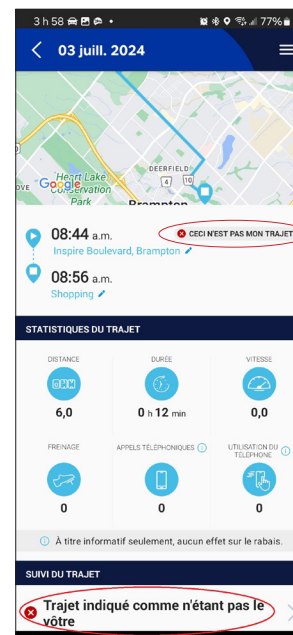


Ceci n'est pas mon trajet :

Si un trajet est enregistré alors que vous n'étiez pas le conducteur, vous pouvez lui attribuer la mention « Ceci n'est pas mon trajet ». Il sera alors retiré du calcul de vos résultats. Cliquez sur « Tous les trajets », appuyez sur le trajet à retirer, puis, une fois la carte du trajet affichée, descendez jusqu'au bas de la page. Sélectionnez sur « Ceci n'est pas mon trajet », choisissez la raison et appuyez sur « Envoyer ».

Remarque :

le trajet demeurera enregistré dans l'appli, mais il n'aura pas d'incidence sur le calcul de votre rabais.



Compte :

Appuyez sur « Compte » dans le menu pour mettre à jour vos renseignements. Pour modifier un champ, appuyez sur l'icône de crayon bleu. C'est par ailleurs à cet écran que vous pouvez vous déconnecter de l'appli.

Facteurs influant sur les résultats et le rabais :

- Les excès de vitesse de 125 km/h ou plus
- La fréquence des freinages brusques
- Les moments de la journée

Moment de la journée Du lundi au vendredi	Niveau de risque	Moment de la journée Samedi et dimanche	Niveau de risque
De minuit à 4 h	ÉLEVÉ	De minuit à 5 h	ÉLEVÉ
De 4 h à midi	FAIBLE	De 5 h à 23 h	FAIBLE
De midi à 23 h	MOYEN		

Localisation des trajets par GPS :

L'appli utilise la localisation par GPS pour tracer les trajets effectués par l'utilisateur sur la carte et montrer où des incidents se sont produits. La localisation n'a pas d'effet sur les résultats et le rabais. La carte de vos trajets n'est pas divulguée à Allstate.

Incidents :

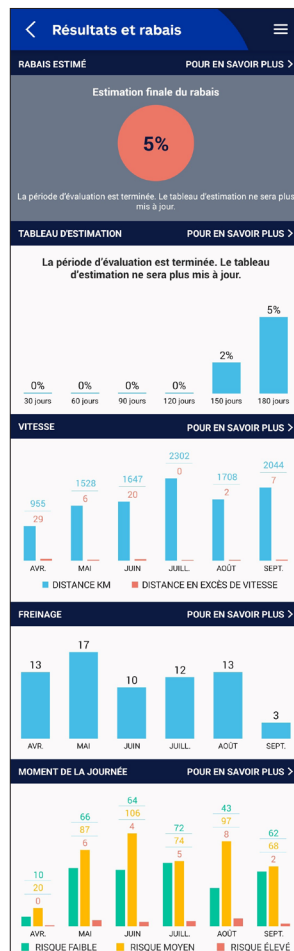
Un point rouge est enregistré sur la carte de votre trajet à l'endroit où un incident a eu lieu. Appuyez sur le point rouge pour agrandir l'image et connaître l'endroit et le moment de l'incident.

Rabais de conduite :

Votre rabais estimatif sera affiché après une période de conduite de 30 jours. Appuyez sur « Détails » pour consulter les résultats mensuels du suivi de votre conduite. Le rabais estimé est actualisé tous les 30 jours.

Exigence relative au kilométrage :

Tous les participants doivent parcourir et enregistrer 1 000 km (sauf les trajets invalides) pour qu'un rabais estimatif soit affiché dans l'appli. À défaut de parcourir au moins 1 000 km durant la période d'évaluation requise, aucun rabais d'utilisation ne sera appliqué à la date de renouvellement suivante.



Caractéristiques requises du téléphone

Option « Toujours autoriser » des fonctions de localisation :

Pour que l'appli fonctionne correctement, il est nécessaire de toujours autoriser la localisation.

Utilisation d'énergie

La pile du téléphone n'est pas plus sollicitée par l'appli que s'il s'agissait d'une autre application utilisant les fonctions de localisation.

Mode économie d'énergie :

Mettre le téléphone en mode économie d'énergie peut interférer avec l'enregistrement des trajets. Si le niveau de la pile descend sous un seuil déterminé, le téléphone peut bloquer certaines fonctions de l'appli ou empêcher son utilisation optimale.

Utilisation des données :

L'appli utilise environ 3 Mo par jour ou 200 Mo par mois pour un utilisateur qui conduit environ 30 km par jour. Par exemple, 100 Mo de données permet...

- d'envoyer et de recevoir 100 textos ou courriels avec pièces jointes
- de naviguer sur le Web pendant 4 heures sans télécharger d'images ou de vidéos
- d'utiliser Waze ou Google Maps pendant une heure
- d'écouter de la musique en continu sur le Web pendant environ 1 heure 20 minutes.

Itinérance (à l'extérieur du Canada) :

Nous ne vous demandons pas d'enregistrer vos trajets à l'extérieur du Canada. Par contre, si vous désirez utiliser l'appli dans ce contexte, notez que des frais d'itinérance seront exigés par le fournisseur de téléphonie cellulaire. Ces frais sont à la charge de l'utilisateur.

Si vous désirez désactiver le suivi, allez à la section « Paramètres de suivi » de l'appli OU communiquez avec l'Équipe de soutien de Roulerfuté.

Notifications de l'état de l'appli Roulerfuté – sur Android seulement

Stationné : Aucun mouvement n'est détecté par l'appareil.

Mouvement : L'appareil détecte du mouvement, mais n'enregistre pas encore de trajet. Le suivi des trajets commence à la détection d'un déplacement de 25 km/h ou plus.

Déplacement : L'appareil détecte du mouvement et enregistre un trajet.

Ralenti : L'appareil détecte un mouvement au ralenti dans l'enregistrement d'un trajet.

Foire aux questions

Q : L'appli n'enregistre pas mes déplacements. Que dois-je faire?

R : Essayez de réinitialiser la fonction de suivi. Dans le menu de l'appli, choisissez « Paramètres de suivi » et désactivez le suivi des trajets. Attendez de 3 à 5 minutes et activez de nouveau la fonction. Si après votre trajet suivant, l'enregistrement ne se fait toujours pas, contactez l'Équipe de soutien Roulerfuté.

Q : Le suivi de mes trajets a été désactivé par Allstate. Que dois-je faire?

R : Veuillez contacter votre agent(e).

Q : Un seul freinage brusque ou excès de vitesse nuira-t-il à mes résultats?

R : L'appli Roulerfuté dresse un portrait des habitudes sur une longue période. Moins ces incidents sont fréquents, moins leur incidence sera importante.

Q : La carte du trajet enregistré sur l'appli ne correspond pas exactement à mon déplacement réel. L'appli est-elle défectueuse?

R : La carte est présentée à titre de référence seulement. En raison du recours à la technologie de géolocalisation intégrée au téléphone, il arrive à l'occasion qu'un point représentant votre voiture suggère que vous l'avez garée chez votre voisin ou que vous circuliez sur une rue parallèle à celle que vous avez réellement empruntée. L'emplacement de la voiture sur la carte n'a pas d'effet sur les résultats.

Q : Je conduis tous les jours pour me rendre au travail et l'appli indique que, pour mon retour à la maison, j'emprunte un trajet à risque moyen. Cela nuira-t-il à mes résultats?

R : Cela aura une incidence sur les résultats si le nombre des trajets à risque moyen dépasse celui des trajets à risque faible. Si vous empruntez un trajet à risque faible le matin et un trajet à risque moyen le soir, cet équilibre empêchera un effet négatif sur vos résultats.

Q : Je travaille de nuit. Cette appli me conviendra-t-elle?

R : Nous vous encourageons à faire l'essai de l'appli pendant 30 jours, après quoi vous aurez une estimation des résultats. Malheureusement, tout trajet à risque élevé diminuera vos chances de vous qualifier pour le rabais. Ainsi, le programme pourrait ne pas vous convenir pour le moment.

Q : Pourquoi l'appli Roulerfuté demande-t-elle d'autoriser toujours la localisation?

R : De cette façon, l'appli fonctionne automatiquement en arrière-plan. La localisation de votre téléphone est désactivée lorsque vous n'êtes pas en déplacement. La localisation et l'enregistrement des trajets se font uniquement lorsque l'appli détecte une vitesse de déplacement d'environ 25 km/h.

Q : J'ai acheté un nouveau téléphone. Dois-je reprendre ma participation au programme à zéro?

R : Non. Téléchargez l'appli sur votre nouveau téléphone à partir de l'App Store ou Google Play, puis appuyez sur « SE CONNECTER » pour accéder à votre compte. Vous pouvez ensuite poursuivre le suivi de vos trajets comme avant.

Q : L'appli m'informe que l'enregistrement de mes trajets est terminé. Puis-je supprimer l'appli?

R : Oui, au terme de la période de 180 jours, vous pouvez supprimer l'appli de votre téléphone. Le calcul définitif de votre rabais sera appliqué à votre police d'assurance au prochain renouvellement.

Conditions d'utilisation :

Les conditions d'utilisation, qui se trouvent dans le menu (accessibles par les 3 lignes dans le coin supérieur droit) contiennent l'entente d'utilisation.

Soutien technique :

Avez-vous une question? N'hésitez pas à nous joindre en écrivant à soutienroulerfuté@allstate.ca ou en composant le 1-844-679-2650.