



Déclaration annuelle 2021

Allstate du Canada, compagnie d'assurance



La vie est pleine d'imprévus.

Nous offrons protection et pouvoir d'agir à nos employés, clients et communautés au Canada en mettant en œuvre force, expérience et approche humaine.

TABLE DES MATIERES

À propos d'Allstate	3
Soutien lié à la COVID-19	4
Responsabilité sociale de l'entreprise	5
Notre personnel	8
Contributions financières.....	9

Déclaration annuelle

Tous les renseignements contenus dans ce document concernent les opérations d'Allstate du Canada, compagnie d'assurance (et ses filiales) au Canada du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021. Sauf indication contraire, les données financières présentées sont exprimées en dollars canadiens (CAD).

Allstate du Canada, compagnie d'assurance, comprend les filiales en propriété exclusive Pembridge, compagnie d'assurance, Pafco, compagnie d'assurance, Ivantage courtiers d'assurance inc., Esurance du Canada, compagnie d'assurance et Allstate du Canada, compagnie d'assurance vie. Celles-ci composent le Groupe Allstate du Canada (« Allstate du Canada »), qui fait partie de l'une des principales sociétés d'assurance au monde, soit The Allstate Corporation.

Allstate du Canada, compagnie d'assurance

Allstate du Canada, compagnie d'assurance est un chef de file dans le domaine des assurances automobile et habitation; elle offre à ses clients dans cinq provinces du Canada (Ontario, Québec, Alberta, Nouvelle-Écosse et Nouveau-Brunswick) des produits et services de prévention et de protection qui conviennent à toutes les étapes de la vie. Au service des Canadiens depuis 1953, l'entreprise met tout en œuvre pour que non seulement ses clients, mais aussi ses employés soient en bonnes mains^{MD}. Allstate du Canada tient à contribuer au mieux-être des communautés dans lesquelles elle exerce ses activités au moyen de partenariats avec des organismes caritatifs et de programmes misant sur la générosité de ses employés.

Pembridge

Pembridge, compagnie d'assurance offre aux Canadiens des assurances habitation et automobile par l'entremise d'un réseau de courtiers indépendants privilégiés. Une filiale d'Allstate, compagnie d'assurance, Pembridge profite des ressources et de la stabilité financière de l'un des plus importants assureurs en Amérique du Nord pour offrir ses produits et services. Voulant contribuer au mieux-être des communautés, Pembridge soutient les activités de plusieurs organismes de bienfaisance grâce à son partenariat avec ses courtiers.

Pafco

Pafco, compagnie d'assurance fournit de l'assurance auto aux particuliers qui n'ont pas accès à de l'assurance standard. Elle s'est donné de solides fondations en offrant des produits d'assurance spécialisée et un service à la clientèle exceptionnel par l'entremise de son réseau de courtiers privilégiés. L'entreprise soutient différents organismes caritatifs aux quatre coins du Canada par l'intermédiaire de son partenariat avec ses courtiers.

Ivantage

Ivantage est une firme indépendante où les courtiers offrent leur expertise et leurs conseils de façon à soutenir de manière exclusive les activités des agents Allstate de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse et de l'Ontario. Au Québec, Ivantage offre un éventail de produits d'assurance non standard et pour les entreprises grâce au soutien d'un partenaire stratégique.

Esurance du Canada, compagnie d'assurance et Allstate du Canada, compagnie d'assurance vie sont actuellement des sociétés inactives.

Allstate du Canada, compagnie d'assurance, Pembrige, compagnie d'assurance et Pafco, compagnie d'assurance ont annoncé le 31 mai 2021 une troisième remise « Je reste à la maison », de plus de 30 millions de dollars, dans le but d'alléger le fardeau financier de leurs clients dans le contexte de la pandémie. Les clients détenant une police automobile ou motocyclette en vigueur à une date précise, soit le 30 juin 2021, et dont le dossier est en règle ont reçu un chèque par la poste. Les clients n'ont pas eu à en faire la demande; un chèque leur a été envoyé par la poste de façon automatique.

En avril 2020, Allstate du Canada a été la première dans l'industrie à annoncer une telle remise, qui tient compte du fait que le nombre des conducteurs sur les routes est inférieur à la normale, ce qui entraîne une diminution de la fréquence des collisions. Une deuxième remise a également été envoyée en août 2020. Au total, l'entreprise aura ainsi redonné près de 100 millions de dollars à ses clients.

Allstate du Canada, compagnie d'assurance a pour stratégie de responsabilité sociale de bâtir un environnement axé sur l'inclusion, le pouvoir d'agir et l'implication pour aider les gens qui font face à des barrières particulières dans les sphères communautaires, professionnelles et personnelles.

Dans cette optique, Allstate du Canada soutient financièrement des organismes canadiens favorisant l'inclusion et collabore avec eux à la poursuite de cette mission. L'entreprise effectue des dons en son nom, au nom d'agents qui soutiennent des organismes communautaires et au nom de courtiers partenaires, en plus de créer des programmes offrant un appui aux employés désirant eux-mêmes faire des dons ou du bénévolat. En misant sur le thème de l'inclusion, elle cherche à créer des conditions qui permettent à tous de réussir, ce qui contribue à rendre les communautés du pays plus fortes et plus sécuritaires. La Fondation Allstate du Canada a été fondée en 1977 en vue de verser des dons à des organismes caritatifs enregistrés au Canada.

Bénévolat

Les employés d'Allstate du Canada sont le plus grand atout de l'entreprise et leur implication bénévole visant à développer et à soutenir leurs communautés est une véritable source d'inspiration. En 2021, ce sont au moins 3 723 heures de bénévolat qui ont été comptabilisées par le personnel canadien.

Afin d'encourager davantage les heures de bénévolat, Allstate du Canada offre à ses employés le programme de dons « En bonnes mains ». En fonction du temps qu'ils ont consacré au bénévolat, les employés peuvent demander des fonds qu'ils pourront verser à des organismes caritatifs enregistrés au Canada. En 2021, ce sont plus de 54 500 \$ qui ont été donnés à des organismes par l'entremise de ce programme.

Dons de bienfaisance

En 2021, Allstate du Canada a, pour la première fois, donné plus d'un million de dollars à des organismes caritatifs. Cette somme comprend les dons de la Fondation Allstate du Canada, des employés et plus. L'entreprise a entre autres élargi ses partenariats avec des organismes enregistrés au Canada et a encouragé ses employés à leur verser des dons, ainsi qu'à d'autres, en misant sur des campagnes de communication, de collectes de fonds et de jumelage de dons.

Dons d'entreprise	710 494 \$
Dons de récompenses à la suite de bénévolat	54 500 \$
Dons d'employés	66 636 \$
Dons d'agences, d'unités et de filiales	20 073 \$
Dons de contrepartie et crédits pour dons	215 666 \$
Total	1 067 369 \$

Faits saillants

Voici quelques-uns des faits saillants des nombreuses campagnes auxquelles nos employés ont participé l'année dernière



Mission Old Brewery

En avril 2021, Allstate du Canada a lancé une campagne visant à soutenir la Mission Old Brewery, à Montréal. L'entreprise a contribué à l'achat de 28 lits (cadres, matelas, oreillers et draps) pour des hommes et des femmes bénéficiant du programme de logement abordable de la Mission Old Brewery.



Mesures d'aide liées à la COVID-19

La pandémie a été particulièrement dure pour les personnes qui comptent sur les services et le soutien d'organismes sans but lucratif. En raison d'une baisse du nombre de bénévoles, des dons ou d'autres formes de soutien, de nombreux organismes caritatifs ont été touchés par la pandémie de manière disproportionnée.

Les agents et employés d'Allstate du Canada ont toujours cherché des occasions de faire du bénévolat et d'appuyer par des dons des causes dans leurs quartiers. Toutefois, en raison des exigences de distanciation sociale, beaucoup ont rencontré des défis en cherchant à soutenir efficacement des causes caritatives. Pour surmonter ces difficultés, Allstate du Canada a donné 210 000 \$ à des organismes caritatifs locaux qui œuvrent à la relance et au soutien des communautés dans le contexte de la pandémie ou en lien avec d'autres problèmes sociaux.



Habitat pour l'humanité Canada

En septembre 2021, Allstate du Canada a annoncé un nouveau partenariat avec Habitat pour l'humanité Canada. Durant une semaine, pour chaque soumission d'assurance faite, Allstate du Canada a fait un don de 5 \$ pour construire des maisons dans cinq communautés d'Habitat pour l'humanité. L'initiative a permis d'effectuer un don de 50 000 \$, réparti équitablement entre des communautés situées dans le sud de l'Alberta, dans la région du Grand Toronto, au Québec, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse.



Programme de bienveillance du palier supérieur

Grâce à la Fondation Allstate du Canada, Pembridge, compagnie d'assurance et Pafco, compagnie d'assurance ont donné 100 000 \$ à des organismes caritatifs canadiens choisis par leurs partenaires courtiers. Dans le cadre du Programme de bienveillance du palier supérieur, des dons ont été faits au nom des courtiers à plus d'une cinquantaine d'organismes sans but lucratif au pays. Bon nombre des firmes de courtage participantes ont fait appel à leurs équipes et à leurs communautés pour sélectionner les organismes bénéficiaires, qui œuvrent dans des domaines comme la nutrition, l'itinérance, la santé et l'environnement.



L'Opération boîte à chaussures pour femmes

Dans le cadre de son engagement à sensibiliser le public aux problèmes vécus par les femmes sans-abri, Allstate du Canada a soutenu l'Opération boîte à chaussures pour femmes pour la sixième année d'affilée. L'entreprise a doublé les dons du public faits sur le site Web de l'Opération boîte à chaussures pour femmes entre le 6 et le 12 décembre, jusqu'à concurrence de 25 000 \$.

Allstate du Canada emploie plus de 2 900 personnes au pays, chacune travaillant à la réalisation de sa mission, qui est de mettre en œuvre force, expérience et approche humaine pour aider ses clients à faire face aux imprévus de la vie. L'entreprise puise sa force dans la diversité de son personnel et son esprit d'équipe est le fruit de sa culture axée sur la collaboration.

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Nouvelle-Écosse	75		75
Nouveau-Brunswick	85	1	86
Québec	284	4	288
Ontario	2 197	12	2 209
Saskatchewan	1		1
Alberta	311	2	313
Colombie-Britannique	1		1
Total	2 954	19	2 973

Allstate du Canada contribue à l'économie canadienne à titre de contribuable, d'investisseur et d'employeur. De plus, elle a établi des partenariats stratégiques qui apportent une valeur ajoutée supplémentaire aux clients tout en soutenant d'autres employeurs. Allstate du Canada s'approvisionne également en biens et services auprès d'un large éventail de fournisseurs pour mener à bien ses activités.

Allstate du Canada a payé les impôts sur le revenu et le capital suivants :

\$	Impôts sur le revenu	Taxe sur les primes et l'assurance incendie	Total
Fédéral	61 115 551 \$	-	61 115 551 \$
Terre-Neuve	2 544 \$	4 050 \$	6 594 \$
Île-du-Prince-Édouard	1 005 \$	1 125 \$	2 130 \$
Nouvelle-Écosse	2 064 108 \$	4 043 658 \$	6 107 766 \$
Nouveau-Brunswick	2 261 910 \$	3 219 290 \$	5 481 200 \$
Québec	4 050 226 \$	5 775 068 \$	9 825 294 \$
Ontario	30 650 758 \$	49 643 925 \$	80 294 683 \$
Manitoba	8 592 \$	6 840 \$	15 432 \$
Saskatchewan	4 648 \$	5 550 \$	10 198 \$
Alberta	6 000 170 \$	16 756 330 \$	22 756 500 \$
Colombie-Britannique	164 611 \$	271 292 \$	435 903 \$
Yukon	890 \$	1 680 \$	2 570 \$
Territoires-du-Nord-Ouest	4 647 \$	7 080 \$	11 727 \$
Nunavut	588 \$	840 \$	1 428 \$
Total Provincial	45 214 697 \$	79 736 728 \$	124 951 425 \$
Total	106 330 248 \$	79 736 728 \$	186 066 976 \$



Pour plus de renseignements, communiquez avec :

Allstate du Canada, compagnie d'assurance
27, Allstate Parkway, bureau 100, Markham (Ontario) L3R 5P8
1-800-ALLSTATE

