

1 Si vous êtes impliqué dans un accident :

- Restez calme.
- Évaluez la gravité des blessures et des dommages.
- Appelez la police ou les services d'urgence au besoin.
- Ne déplacez pas les victimes, sauf s'il y a un danger supplémentaire en raison de la circulation, d'une fuite d'essence ou d'un incendie.
- Gardez les victimes au chaud à l'aide de manteaux, de couvertures ou de quoi que ce soit d'autre en attendant l'arrivée des ambulanciers.
- Obtenez les coordonnées des autres conducteurs et des témoins, et laissez-leur les vôtres.
- Prenez en note tout détail pertinent pour vos dossiers.
- Appelez votre assureur pour discuter des étapes à suivre.

2 Si vous êtes témoin d'un accident :

- Évaluez l'état de la situation : Y a-t-il des blessés?
- Appelez la police ou les services d'urgence si cela n'a pas déjà été fait et que la situation le commande.
- Restez sur place et donnez votre version des faits aux policiers.

3 Croquis de l'accident

Utilisez l'espace ci-dessous pour illustrer l'accident. Dessinez des flèches pour indiquer l'orientation des panneaux de signalisation et des feux de circulation. Notez le nombre de voies sur la route.



4 Rapport d'accident

Renseignements sur l'accident

Date de l'accident : _____ Heure : _____

Lieu : _____

Conditions météorologiques : _____

Conditions routières : _____

Densité de la circulation : (encercler) Élevée Moyenne Faible

Limite de vitesse : _____ Nombre de voitures impliquées : _____

Autres renseignements : _____

Renseignements sur votre véhicule

Notez les renseignements au sujet de votre véhicule au moment de l'accident.

Nom du conducteur : _____

Nombre de passagers : _____

Dommages subis par le véhicule : _____

Blessures : _____

Renseignements sur l'autre véhicule

N° d'immatriculation : _____ Province : _____

Marque/modèle : _____ Nombre de passagers : _____

Nom du conducteur : _____

Adresse : _____

N° de téléphone : _____

Assureur : _____

N° de la police d'assurance : _____

Dommages subis par le véhicule : _____

Blessures : _____

Témoins

Utilisez le verso pour noter les coordonnées d'autres témoins.

Nom : _____

Adresse : _____

N° de téléphone : _____

N° de téléphone au travail : _____

Policiers

Nom du policier : _____

N° de téléphone : _____

N° de matricule : _____ Unité : _____

N° du rapport de l'accident : _____

**Vous pouvez
communiquer en
tout temps avec
notre service des
Réclamations**

AB, CB, MB, SK 1-800-661-1577
ON 1-800-387-0462
QC 1-800-463-2813
NS, NB, PE, NL 1-800-561-7222
À PARTIR DES ÉTATS-UNIS 1-800-387-0462