

## ■ Conseils pour être en bonnes mains<sup>MD</sup>

Des conseils pour être informé et en sécurité



# Les digues de glace

**Certes, les digues de glace peuvent conférer à votre maison un aspect féérique durant nos hivers canadiens. Mais ce n'est pas tout : elles peuvent aussi causer des dommages importants à votre toit, aux bardeaux, à l'isolation et aux murs intérieurs de votre maison ainsi qu'à vos biens personnels. Dans les cas extrêmes, l'intégrité structurelle de votre maison pourrait être menacée. Quelle que soit la situation, il est important d'adopter des mesures préventives.**

### Qu'est-ce qu'une digue de glace?

Une digue de glace est formée à partir d'accumulations importantes de glace sur le bord inférieur du toit ou dans les gouttières.

Indices suggérant la présence potentielle d'une digue :

- La neige fond, mais il existe néanmoins une trainée de glace ou de neige sur l'avant-toit qui ne s'écoule pas.
- De gros glaçons pendent à l'avant-toit.
- De l'eau s'égoutte du soffite ou des gouttières.
- Les bardeaux semblent usés ou décolorés sur le débord de toit.
- Les bardeaux ont des bosses ou des dépressions le long de la bordure du toit.
- Les murs intérieurs ou les plafonds affichent des signes visibles de dégâts causés par l'eau, sous l'avant-toit.

### Comment les digues de glace se forment-elles?

Les digues de glace se forment lorsqu'il y a une importante accumulation de neige sur le toit. Si la température du comble est au-dessus du point de congélation, cela réchauffe le support de couverture et entraîne la fonte de la neige recouvrant les bardeaux. L'eau coule alors le long d'une partie du toit plus fraîche (en général, le long du débord de toit et de l'avant-toit) et gèle. Il se forme alors une petite digue de glace qui devient progressivement plus massive quand la neige fondue gèle de nouveau. Tôt ou tard, l'eau s'accumule derrière la digue, s'infiltré sous les bardeaux et se met à couler à travers la couverture, sur la surface habitable en dessous.

Le problème s'aggrave au fur et à mesure que la neige et la neige fondante accumulées soulèvent les bardeaux et délogent les clous. L'eau peut alors pénétrer jusqu'au comble par les perforations laissées par les clous et les petites fissures, s'infiltrer dans le matériau d'isolation et se frayer un chemin dans les murs et à travers le plafond. L'intérieur de votre maison et vos biens personnels subissent alors des dommages. Il s'agit là des dommages évidents causés par les fuites d'eau provenant d'une digue de glace. Toutefois, si la fuite n'est pas évidente, plusieurs années peuvent passer avant que vous ne remarquiez de la moisissure ou de la pourriture sur le bois.

### Les digues de glace se forment en raison de quatre facteurs principaux :

- La température;
- La chaleur de la maison se rendant jusqu'au comble;
- Un toit ayant des températures inégales;
- L'eau qui pénètre dans la sous-couche de la toiture.

### Comment réduire les risques de formation de digues de glace?

Il est possible de prévenir ou de réduire la formation des digues de glace en prenant les mesures suivantes :

- Enlever les feuilles et autres débris naturels obstruant les gouttières et les tuyaux de descente pluviale.
- Repérer les zones dégageant une perte de chaleur dans votre comble et bien isoler ces zones. Recouvrir ou isoler tous les conduits de chauffage afin de réduire la perte de chaleur dans votre comble.
- S'assurer que le comble bénéficie d'une ventilation adéquate et continue sous la plate-forme du toit.
- Utiliser un balai à poil souple pour enlever la neige fraîchement tombée dans les gouttières.

Pour obtenir d'autres conseils et renseignements, visitez [allstate.ca/infocentre](http://allstate.ca/infocentre), communiquez avec l'agence d'assurance Allstate de votre région ou composez le 1-800-allstate.

**Service des réclamations en bonnes mains<sup>MD</sup> - 24 h sur 24, 7 jours par semaine**