

## Conseils pour être en bonnes mains<sup>MD</sup>

Des conseils pour être informé et en sécurité



# La fraude à l'assurance est coûteuse pour tous les Canadiens

La fraude à l'assurance comprend tout acte commis délibérément pour tromper une société d'assurance et lui soutirer de l'argent ou un autre avantage auquel on n'a pas droit. La fraude à l'assurance fait parfois l'objet d'une activité criminelle très bien organisée. Il s'agit d'autres fois d'un simple individu qui veut profiter d'une occasion de s'enrichir en pensant ne faire de mal à personne. La fraude à l'assurance est pourtant coûteuse pour tous les Canadiens.

### La fraude à l'assurance, de quoi s'agit-il concrètement?

La fraude peut être majeure ou mineure.

- La fraude majeure est une tentative délibérée de simuler un accident, des blessures, un vol, un incendie ou un autre sinistre dans le but de recevoir une indemnité versée selon une police d'assurance.
- La fraude mineure, appelée aussi fraude opportuniste, se produit lorsqu'on surévalue l'ampleur d'un sinistre dans le cadre d'une demande d'indemnisation légitime. De manière générale, il s'agit d'une personne qui réclame une somme plus élevée que le montant des dommages subis dans le but de remplacer les biens perdus par des biens de plus grande valeur ou de profiter d'un avantage auquel elle n'a pas droit.

### Comment détecte-t-on une fraude à l'assurance et que fait l'industrie lorsqu'une fraude est découverte?

L'industrie de l'assurance travaille en étroite collaboration avec les organismes publics chargés de l'application de la loi et consacre un grand nombre de ressources aux enquêtes menées sur des demandes susceptibles d'être frauduleuses. Lorsqu'une société d'assurance confirme qu'il y a une fraude à l'assurance, elle peut prendre diverses mesures :

- Refus d'indemnisation
- Résiliation de police
- Poursuites judiciaires

Les sociétés d'assurance telles qu'Allstate se penchent actuellement sur de nouveaux moyens de stopper, de détecter et de prévenir la fraude.

### Quelles sont les conséquences de la fraude à l'assurance?

La fraude à l'assurance est lourde de conséquences pour de nombreuses personnes :

- Les intervenants d'urgence tels les policiers, les pompiers et les ambulanciers, qui sont appelés à intervenir sur les lieux d'un accident planifié.
- Les travailleurs de la santé qui s'occupent des fraudeurs qui simulent des blessures alors que d'autres patients attendent de recevoir des soins répondant à des besoins légitimes.

- Les entreprises honnêtes, notamment les garages automobiles, les entreprises de remorquage et les fournisseurs de différents services, qui perdent leur temps et gaspillent des ressources.
- Vous, le client, qui, selon les données de l'industrie, payez un minimum de quinze cents sur chaque dollar de votre prime en raison des coûts liés à la lutte contre la fraude.

### Protégez-vous

N'importe qui risque de devenir victime de fraude durant une collision truquée ou lorsqu'un fraudeur offre des services malhonnêtes.

- Si vous êtes impliqué dans un accident, veillez à obtenir les renseignements appropriés auprès de l'autre partie et signalez le sinistre sans délai à la police et à votre assureur.
- Obtenez les coordonnées de tous les témoins.
- Si vous devez faire remorquer votre véhicule, choisissez un fournisseur recommandé par votre société d'assurance. Lisez attentivement, avant de le signer, tout document que le conducteur de la dépanneuse vous présentera.
- Gardez un relevé détaillé des traitements médicaux que vous avez reçus, y compris les dates, les lieux, le nom des personnes qui vous ont donné des soins ainsi que les diagnostics et les services reçus.
- Ne suivez jamais les conseils d'un étranger qui vous recommande un professionnel de la santé et ne signez jamais un formulaire d'assurance en blanc.

### Signalez les cas de fraude lorsque vous en êtes témoin

Signalez toute activité susceptible d'être frauduleuse. Vous contribuerez ainsi à éradiquer le problème. Composez le 1-866-422-4331 ou le 1-800-allstate, sinon visitez le site [http://www.ibc.ca/fr/Insurance\\_Crime/index.asp](http://www.ibc.ca/fr/Insurance_Crime/index.asp).

Pour en savoir plus sur les façons de se protéger contre la fraude à l'assurance, visitez [allstate.ca/infocentre](http://allstate.ca/infocentre), communiquez avec votre agence d'assurance Allstate ou composez le 1-800-allstate.

**Service de réclamation en bonnes mains<sup>MD</sup> - 24 h sur 24, 7 jours par semaine**

Le réseau en bonnes mains<sup>MD</sup> Agence Allstate • 1-800-allstate • [www.allstate.ca](http://www.allstate.ca)