

Conseils pour être en bonnes mains^{MD}

Des conseils pour être informé et en sécurité



Protéger votre maison par temps froid

Lorsqu'une masse d'air arctique fait chuter la température, les propriétaires d'habitation ont tout intérêt à protéger leur maison du froid, notamment les endroits qui présentent plus de risques. Par exemple, un tuyau qui gèle peut éclater et causer des dommages considérables. Et il suffit parfois de seulement 24 heures pour que ce phénomène se produise. Voici une série de conseils qui vous aideront à protéger votre maison et vos biens lorsque la température dégringole :

- Maintenez le chauffage à un minimum de 18 degrés Celsius. La température à l'intérieur des murs et autour des tuyaux qui s'y trouvent peut être considérablement inférieure à celle des murs. Une température de moins de 18 degrés dans la maison n'empêchera pas l'intérieur des murs de geler.
- Sachez où se trouve le dispositif d'arrêt d'entrée d'eau principale de la maison et comment l'utiliser.
- Durant les vagues de froid extrêmes, laissez couler un mince filet d'eau chaude et d'eau froide des robinets. Le mouvement continu de l'eau dans les tuyaux aide à prévenir le gel.
- Si vous comptez quitter votre domicile pour un certain temps, coupez l'alimentation principale en eau et drainez les tuyaux en ouvrant les robinets et en les refermant une fois qu'il ne s'écoule plus d'eau. N'oubliez pas de tirer la chaîne de la cuvette de toilette pour vider son réservoir. Demandez à un proche de surveiller votre maison pendant votre absence pour vérifier qu'il y a toujours du chauffage.
- Si ce n'est déjà fait, déconnectez les tuyaux des robinets extérieurs.
- Si un tuyau a gelé, agissez avant qu'il éclate en tentant de le dégeler. Vous pouvez notamment l'envelopper de serviettes imbibées d'eau bouillante, utiliser l'air chaud d'un sèche-cheveux en veillant à ne pas envoyer d'air près de l'eau stagnante pour éviter les chocs, ou demander l'aide d'un plombier.
- Si un tuyau éclate, coupez l'alimentation en eau et nettoyez l'eau qui s'est répandue pour éviter tout dommage supplémentaire.
- Effectuez les réparations d'urgence nécessaires et protégez vos biens contre d'autres dommages. Par exemple, enlevez les tapis et les meubles qui risquent d'être endommagés par le suintement.

Pour obtenir plus de renseignements sur la protection de votre maison contre les dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes, **visitez allstate.ca, communiquez avec votre agence d'assurance Allstate ou composez le 1-800-allstate.**

Service des réclamations en bonnes mains^{MD} - 24 h sur 24, 7 jours par semaine