



QUE FAIRE LORS D'UNE PANNE DE COURANT?

Les conseils en bonnes mains^{MD} de votre agent Allstate vous aident à être informé et en sécurité.

Les pannes de courant se produisent soudainement et ont une durée très variée. Il est donc important d'être bien préparé. Le gouvernement du Canada recommande même aux familles d'avoir un plan d'urgence qui leur permettrait de demeurer autonomes pendant au moins 72 heures.* Voici quelques conseils pour vous aider à faire face à une panne prolongée.

SE PRÉPARER EN CAS DE PANNE

- ❑ Préparez une trousse d'urgence.
- ❑ Utilisez des limiteurs de surtension pour protéger les appareils électriques et électroniques.
- ❑ Au moyen d'étiquettes, identifiez à quoi correspondent les fusibles et disjoncteurs dans la boîte électrique.
- ❑ Installez une génératrice de secours et faites-la relier à un commutateur de transfert par un électricien agréé. Ainsi, elle entrera en fonction automatiquement en cas de panne de courant.

PENDANT UNE PANNE DE COURANT

- ❑ Pour l'éclairage, n'utilisez que des appareils à piles telles les lampes de poche. Évitez les chandelles.
- ❑ Débranchez les appareils électriques énergivores pour éviter les surcharges de tension et de réseau lorsque le courant sera rétabli.
- ❑ Laissez un interrupteur en fonction pour que la lumière s'allume et vous avertisse quand le courant sera rétabli.
- ❑ Évitez d'ouvrir la porte du réfrigérateur et du congélateur. Les aliments qui se trouvent dans un congélateur plein resteront congelés pendant un maximum de 48 heures. Si le congélateur est à moitié vide, ils le resteront pendant 24 heures. En hiver, par temps très froid, il est possible de mettre les aliments à l'extérieur dans un contenant hermétique.
- ❑ S'il fait froid, prenez des mesures pour empêcher les tuyaux de geler, surtout si vous devez quitter votre maison pour un certain temps : coupez l'alimentation principale en eau et drainez les tuyaux en ouvrant les robinets et en les refermant une fois qu'il ne s'écoule plus d'eau. De plus, videz le réservoir de la toilette en tirant la chasse d'eau.
- ❑ Pour prévenir l'empoisonnement au monoxyde de carbone, n'utilisez jamais une génératrice, un barbecue et autre appareil semblable à l'intérieur.

APRÈS UNE PANNE DE COURANT

- ❑ Rétablissez le courant électrique en ouvrant l'interrupteur principal.
- ❑ Une fois le courant rétabli, branchez ou mettez en marche uniquement les appareils essentiels. Attendez de 10 à 15 minutes pour que le système électrique se stabilise, puis faites de même avec les autres appareils.
- ❑ Ne vous approchez pas des lignes électriques tombées sur le sol.
- ❑ Demandez aux voisins ou aux personnes âgées s'ils ont besoin d'aide.

POUR SAVOIR S'IL Y A EU UNE PANNE DE COURANT EN VOTRE ABSENCE

Avant de vous absenter pour quelques jours, mettez un sac de glaçons dans le congélateur. À votre retour, si vous constatez que les glaçons ont fondu et gelé à nouveau, il y a eu une panne de courant prolongée et vous auriez intérêt à ne pas consommer les aliments de votre réfrigérateur et de votre congélateur.

Pour d'autres conseils et renseignements, visitez allstate.ca/infocentre, communiquez avec l'agence d'assurance Allstate de votre région ou composez le 1-800-allstate.

* Gouvernement du Canada - <http://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/hzd/pwrtgs-fts-fr.aspx>